

**Министерство образования Тверской области
Государственное казенное учреждение психолого-педагогической,
медицинской и социальной помощи «Осташковский детский центр»**

Принято
Советом педагогов
Протокол № 4
от «10» сентября 2020г.



ова А.М./

**Положение
о порядке определения уровня удовлетворенности родителей качеством
оказываемых услуг в ГКУ «Осташковский детский центр»
(далее-Учреждение)**

1. Общие положения.

1.1 Настоящее Положение разработано в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 5.12.2014 г. №1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность».

1.2 Положение о порядке определения уровня удовлетворенности родителей качеством оказываемых услуг в Учреждении (далее-Положение) устанавливает общие требования к проведению опросов родителей с целью выявления уровня удовлетворенности потребителей качеством образовательной деятельности, осуществляемой Учреждением.

1.3 Целью настоящего Положения является обеспечение единого подхода к получению и обработке показателей, полученных по итогам опросов родителей.

1.4 Результаты опросов учитываются при проведении самообследования Учреждения, определении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность.

2. Цель и задачи проведения опроса родителей.

2.1 Цель проведения опроса – создание системы оценки и мониторинга качества предоставляемых образовательных услуг.

Основные задачи проведения опроса:

- мониторинг уровня удовлетворенности родителей качеством услуг, оказываемых Учреждением;
- выявление факторов, влияющих на уровень удовлетворенности родителями качеством образования;
- разработка рекомендаций по повышению эффективности деятельности Учреждения по оказанию образовательных услуг.

3. Порядок проведения опроса.

3.1 Опрос родителей, направленный на определение уровня удовлетворенности родителей качеством образовательных услуг проводится в форме анкетирования

3.2 Анкетирование проводится по окончании реализации дополнительных общеобразовательных программ, но не более 1 раза в год. Анкетирование проводится анонимно в индивидуальном или групповом порядке по желанию родителей.

Приложение
к положению о порядке определения уровня
удовлетворенности родителей качеством
образовательной деятельности Учреждения

Уважаемые родители! С целью определения уровня удовлетворенности качеством оказываемых услуг в ППМС-Центре просим Вас заполнить анкету.

		Положительно	Отрицательно
1.	Как вы оцениваете доброжелательность и вежливость работников ППМС-Центра?		
2.	Удовлетворены ли Вы компетентностью работников ППМС-Центра?	Да	Нет
3.	Удовлетворены ли Вы материально-техническим обеспечением ППМС-Центра?	Да	Нет
4.	Удовлетворены ли Вы качеством предоставляемых образовательных услуг в ППМС-Центре?	Да	Нет
5.	Готовы ли Вы рекомендовать ППМС-Центр родственникам и знакомым?	Да	Нет